



CENTRE IMEX

TRANSITAIRE
REPRESENTANT EN DOUANE
Représentant en douane enregistré N° 3380
www.centrimex.com

SIEGE SOCIAL



centrimex

Communication sur le progrès



Siège social :

33, Boulevard de l'Europe – ZI Les Estroublans – 13127 VITROLLES – FRANCE - Tél.33 (0)4 42 15 98 20 – Headoffice@centrimex.com

S.A.S au capital de 3 040 180 Euros – 065 803 637 RCS Salon – Code NAF 5229 B – N° EORI FR06580363700092 – Identification Intracommunautaire FR 15 065 803 637



Table des matières

1.	Présentation du groupe Centrimex.....	2
1.1.	Le groupe Centrimex	2
1.2.	Centrimex en France.....	3
1.3.	Déclaration renouvelée d'engagement envers le Pacte Mondial.....	3
1.4.	La démarche RSE de Centrimex.....	4
2.	Principes liés aux droits de l'Homme	6
2.1.	Les engagements de Centrimex.....	6
2.2.	Les actions menées et à venir & principales réalisations.....	6
3.	Principes liés aux conditions de travail	6
3.1.	Les engagements de Centrimex.....	6
	Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs	7
	Développer les compétences et promouvoir l'évolution	7
	Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances	7
3.2.	Actions menées et à venir & principales réalisations.....	7
	Réalisation du bilan social	7
	Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs	8
	Formation des collaborateurs	10
	Diversité et égalité de traitement.....	11
3.3.	Les engagements de Centrimex.....	11
3.4.	Actions menées et à venir & principales réalisations.....	11
	Préservation des ressources.....	11
	Gestion des déchets.....	12
4.	Principes liés à la lutte contre la corruption.....	12
4.1.	Les engagements de Centrimex.....	12
4.2.	Actions menées et à venir & principales réalisations.....	13

1. Présentation du groupe Centrimex

1.1. Le groupe Centrimex

Le groupe Centrimex est un **organisateur de transport et représentant en douane**. Il opère depuis 1948 dans le monde entier, à l'import comme à l'export, grâce à son réseau d'agents et de filiales.

Expert du commerce international, Centrimex est spécialisé sur les flux France-Afrique, Europe-Afrique, Europe-Asie et Asie-Afrique pour le transport de marchandises.

L'**objectif** de Centrimex est de coordonner la circulation des produits de ses clients de manière fiable et de leur fournir un service optimal grâce à son expertise du métier de transitaire et grâce à sa réactivité.

La transparence et les valeurs humaines se retrouvent dans le projet du Groupe Centrimex ainsi que dans ses **six engagements** :



Les activités du groupe Centrimex



Centrimex dans le monde (au 30 juin 2022)

22	54 000	1 330	300	189
Bureaux et filiales dans le monde	TEUs transportés par an	Tonnes de fret aérien par an	Collaborateurs	M€ de chiffre d'affaires

1.2. Centrimex en France

Basé à Vitrolles, Centrimex est également présent au Havre, à Rouen, Marseille et Paris à travers ses agences et entrepôts.

Centrimex en France en quelques chiffres (au 30 juin 2022)

4	23 000	1 330	200	166
Sites (Vitrolles, Le Havre, Rouen et Roissy)	M ² d'entrepôts sous douane	Tonnes de fret aérien par an	Collaborateurs	M€ de chiffre d'affaires

Face aux enjeux actuels, Centrimex est convaincu qu'il est devenu primordial de prendre en compte ses impacts sociaux, environnementaux et sociétaux. En juin 2021, le président du Groupe, Monsieur Philippe Haddad a formalisé l'engagement de Centrimex en faveur du développement durable et son soutien au Pacte Mondial et ses dix principes qui concernent le respect des droits de l'homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

La présente Communication sur le Progrès (COP) et l'ensemble de ses contenus concerne les opérations de Centrimex en France. La période couverte par les différents indicateurs est précisée dans les différents chapitres, elle correspond soit à la période de reporting traditionnel, janvier-décembre 2021 soit à celle de la présente COP, juin 2021-juin 2022.

1.3. Déclaration renouvelée d'engagement envers le Pacte Mondial



Proposition de formulation :

Vitrolles le 05/09/2022

A nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que CENTRE IMEX réitère son soutien envers les Dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette première communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les engagements du Groupe et les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte Mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

M. HADDAD Philippe, Président
(signature)

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



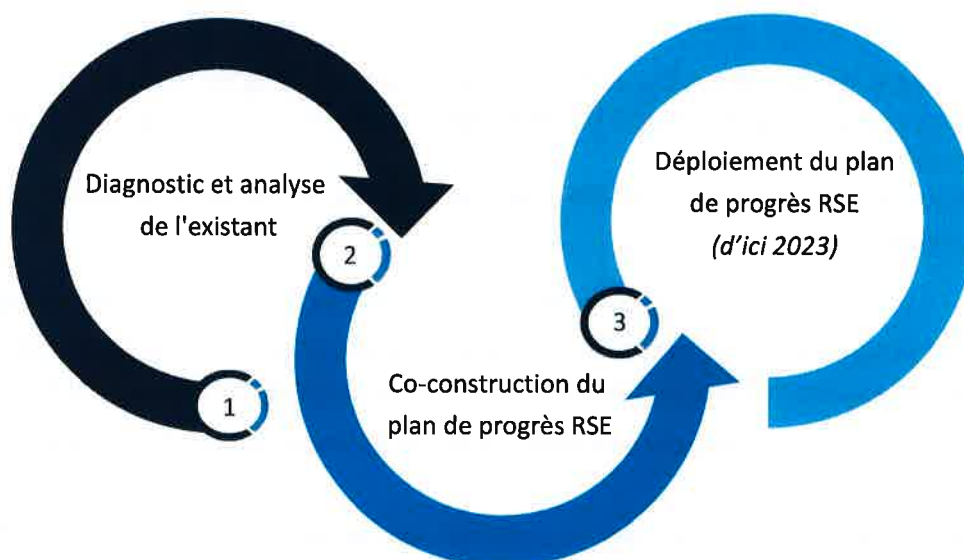
1.4. La démarche RSE de Centrimex

Afin de renforcer sa démarche en faveur du développement durable, Centrimex s'est fait accompagner par deux cabinets externes spécialistes en la matière.

L'accompagnement a permis au Groupe d'établir son niveau de maturité concernant ses principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance et d'initier la construction d'une trajectoire de progrès avec les principales fonctions de l'entreprises.

La direction générale, les directions communication, ressources humaines, opérations, transformation et services informatiques, finance et juridique ainsi que les centres logistiques de Rouen et Le Havre ont été mobilisés pour le diagnostic et la construction du plan de progrès. Les premières actions prévues dans ce plan seront déployées d'ici 2023.

L'engagement RSE renforcé de Centrimex



Centrimex a identifié **4 piliers d'engagements RSE** alignés avec les thématiques et principes du Pacte Mondial :

- **Gouvernance** : Structurer la démarche RSE du Groupe et assurer sa communication auprès des parties prenantes
- **Environnement** : Définir une politique environnementale, sensibiliser les collaborateurs et réduire les impacts liés aux opérations
- **Bonnes pratiques des affaires** : Promouvoir l'éthique dans les opérations et dans les relations d'affaires
- **Collaborateurs** : Œuvrer pour le développement et l'engagement des équipes Centrimex

Thèmes	Les 10 principes du Pacte Mondial que Centrimex s'engage à respecter	Chapitre
Droits de l'homme	1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme 2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme	<i>Chapitre 2</i>
Normes de travail	3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective 4. Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire 5. Abolir effectivement le travail des enfants 6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession	<i>Chapitre 3</i>
Environnement	7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement 8. Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement 9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement	<i>Chapitre 4</i>
Lutte contre la corruption	10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pts de vin.	<i>Chapitre 5</i>

2. Principes liés aux droits de l'Homme

2.1. Les engagements de Centrimex

Dans le cadre de sa démarche RSE et de son plan de progrès, Centrimex s'engage à promouvoir le respect des droits de l'homme dans ses opérations ainsi que dans la relation avec ses fournisseurs.

La politique RH de Centrimex, détaillée dans le chapitre 3, traduit cet engagement auprès des collaborateurs.

2.2. Les actions menées et à venir & principales réalisations

Le plan de progrès RSE de Centrimex prévoit à la fois des actions auprès des collaborateurs mais également auprès des fournisseurs en collaboration avec la fonction Achat du Groupe :

- Formaliser et communiquer une charte éthique promouvant les droits humains auprès des collaborateurs ;
- Réaliser une cartographie des risques liés aux achats de Centrimex qui intègre la dimension des droits humains ;
- Évaluer les fournisseurs sur la base de critères RSE ;
- Formaliser une politique d'achats responsables.

Actuellement, Centrimex assure un suivi des achats selon deux grandes catégories, les achats métiers et les frais généraux. Les achats métiers représentent 96,8% du total des achats et couvrent les frais liés au fret aérien et maritime (90 %), au transport routier (8,9%), aux douanes (0,5%), aux entrepôts (0,4%) et aux assurances (0,1%).

Focus – engagement associatif et humanitaire de Centrimex

Sur la période de juin 2021 à juin 2022, Centrimex a soutenu 8 associations qui placent l'être humain au cœur de leurs actions : GEFLUC, VOIR LA VIE, CIELO, GRAINES DE JOIE, MARSEILLE CENTRAFRIQUE SOLIDARITÉ, TELETHON, GUERI D'UN CANCER, SURF RIDER FOUNDATION.

3. Principes liés aux conditions de travail

3.1. Les engagements de Centrimex

En cohérence avec le respect des droits de l'Homme dans l'entreprise, Centrimex veille à promouvoir des conditions et un environnement de travail adapté et épanouissant à ses collaborateurs. Le Groupe a formalisé ses engagements dans une politique RH fondée sur trois principes fondamentaux.



**L'intégration des nouveaux
collaborateurs**



**Le développement des
compétences à travers la
formation**



L'évolution internes

Le Groupe communique de manière transparente sur cette politique via une [section](#) dédiée du site internet. Par ailleurs, Centrimex respecte le cadre réglementaire français qui lui est applicable.

Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs

Engagé pour le bien-être et la satisfaction de ses collaborateurs, Centrimex a formalisé des procédures *On Boarding*. Le Groupe considère essentiel d'accueillir et suivre ses nouveaux collaborateurs dès l'entrée au sein des équipes.

La procédure détaille les différentes étapes, les acteurs internes et externes impliqués et les logiciels Centrimex sur lesquels s'appuyer pour compléter l'intégration. L'intégration passe par la remise d'un pack remettre un pack de bienvenue, la mise en place d'un parcours d'intégration ou encore la formation aux outils et procédures.

Développer les compétences et promouvoir l'évolution

Le secteur d'activité dans lequel évolue Centrimex est particulièrement soumis à l'évolution des réglementations administratives et douanières internationales. Face à cet enjeu, Centrimex s'engage dans une démarche de formation continue qui lui permet de répondre aux exigences de ses clients, d'assurer une bonne qualité de service. Cette démarche permet également d'agir sur l'engagement des collaborateurs et la performance de l'entreprise.

Centrimex souhaite faire évoluer ses collaborateurs dès que cela est possible au moyen de la promotion interne et de l'accès à des postes d'encadrants (team leader, responsable de services...).

Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances

Depuis juin 2020, Centrimex est signataire de la charte diversité, une initiative française lancée en 2004. L'objectif du Groupe est d'agir en faveur de la diversité en dépassant les exigences du cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. A la date du présent document, l'initiative rassemble plus de 4500 organisations.

Centrimex est également engagé pour l'égalité entre les femmes et les hommes. L'objectif du Groupe est d'assurer, pour un même travail ou un travail de valeur égale, l'égalité de rémunération.

3.2. Actions menées et à venir & principales réalisations

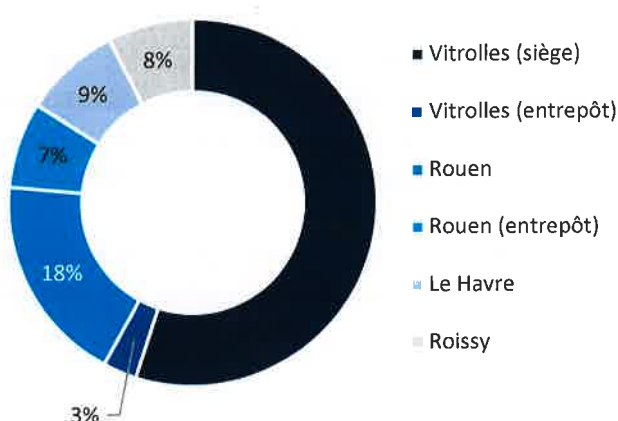
Réalisation du bilan social

En conformité avec la réglementation française, Centrimex réalise un bilan social qui rassemble les données chiffrées annuelles relatives aux conditions d'emploi, y compris les recrutements et les départs, les rémunérations, la santé et sécurité au travail ou encore à la formation. A la fin juin 2022, Centrimex compte 200 collaborateurs, dont une large majorité en CDI (87,5%).

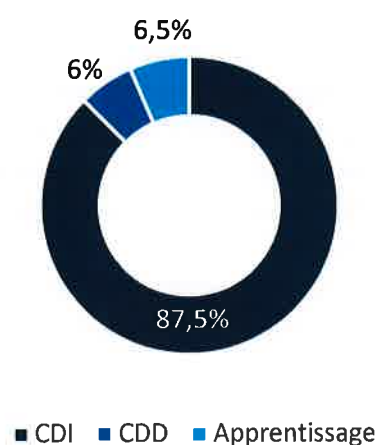
Les effectifs de Centrimex en France

Par géographie	Homme / Femme	Par type de contrats
55% Vitrolles (siège) + 3% Vitrolles (entrepôt) 18,5% Rouen + 7,5% Rouen(entrepôt) 8,5% Le Havre 7,5% Roissy	42% d'hommes 58% de femmes	87,5% en CDI 6% en CDD 6,5% en apprentissage

Collaborateurs par géographies



Types de contrats



Répartition Hommes / Femmes

42% d'hommes	58% de femmes
---------------------	----------------------

Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs

Le bien-être des collaborateurs est au cœur des préoccupations de Centrimex. Le Groupe met en place des actions pour assurer un niveau élevé de compétences et contribuer à l'épanouissement professionnel :

- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail ;
- Respecter les droits des travailleurs ;
- Former le personnel lorsque le besoin est exprimé ;
- Recruter des nouveaux collaborateurs sur la base de l'égalité des chances ;

Santé & sécurité au travail

En conformité avec la réglementation française, Centrimex élabore un Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Celui-ci consigne les risques pour la santé et sécurité auxquels peuvent être exposés les collaborateurs. Sur la base de ces éléments, Centrimex veille à la santé et sécurité de ses collaborateurs en s'appuyant sur des ressources

dédiées tel que le coordinateur sûreté sécurité, les responsables d'entrepôts ou encore une psychologue, présente au siège du Groupe de manière hebdomadaire.

100% des collaborateurs en France
(juin 2021-juin 2022)

ont bénéficié des services de la psychologue

En 2022, Centrimex a lancé, en collaboration avec un partenaire spécialisé, un parcours pédagogique axé sur la gestion du stress. Accessible à l'ensemble de ses collaborateurs, les 2 jours de formation permettront aux participants d'identifier leur attitude face au stress, de reprendre le contrôle et gérer les situations provoquant le stress.

Dialogue social & engagement des collaborateurs

Centrimex s'assure de respecter les droits des collaborateurs, notamment en ce qui concerne la représentation de ces derniers. Ainsi, en conformité avec la réglementation française, Centrimex a mis en place un comité social et économique (CSE) qui assure la représentation des collaborateurs dans l'entreprise.

Centrimex veille également à maintenir différents canaux de communication ouverts et à assurer la diffusion de l'information, qu'il s'agisse de la Newsletter interne, de la boîte à idées ou de l'organisation d'événements et activités de vie d'équipe. Centrimex a mis en place un calendrier annuel aligné sur des événements internationaux ou propres à Centrimex qui sont autant d'occasions de sensibiliser les collaborateurs aux causes et enjeux environnementaux et sociétaux (semaine du développement durable, semaine qualité de vie au travail, journée mondiale contre le cancer, journée internationale du droits des femmes, journée mondiale de l'environnement...) que de partager des moments de convivialité (pique-nique géant, galettes des rois, course à pieds, déjeuner musical, petit-déjeuner des stagiaires...).

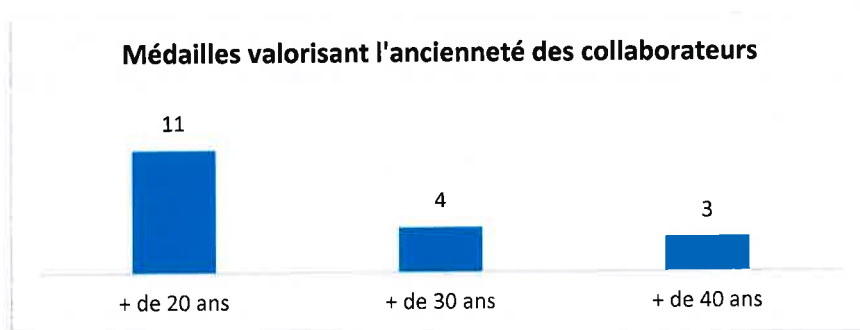
Le Groupe a également pour projet de mettre en place d'un réseau social d'entreprise qui serait déployée durant 2023.

Focus – Mesurer la satisfaction des collaborateurs

Afin de connaître les raisons pour lesquels les collaborateurs recommanderaient Centrimex ainsi que les points manquants à leur satisfaction, Centrimex a lancé une enquête de satisfaction auprès de ses collaborateurs basés en France :

- **60 %** des répondants indiquent qu'ils recommanderaient Centrimex en premier lieu pour **l'environnement de travail**. Le second élément retenu pour les recommandations concerne les missions exécutées par les collaborateurs.
- En ce qui concerne les attentes en termes d'avantages sociaux, près de **43 %** des répondants mentionnent les RTT. Les tickets restaurants sont le second choix pour **33%** des répondants.

Ces différentes actions permettent à Centrimex d'assurer un bon niveau d'engagement au sein des équipes. En 2022, le Groupe a lancé une initiative visant à valoriser la loyauté d'un des collaborateurs présents dans l'entreprise depuis 20, 30 ou 40 ans. Lors d'un événement dédié, les collaborateurs se sont vu remettre des médailles d'honneur selon leurs années d'ancienneté. La remise a été effectuée par Philippe et Stéphanie Haddad qui se sont déplacés dans les agences de France.



Ancienneté moyenne au sein des équipes de Centrimex France

6,64 ans

Formation des collaborateurs

Centrimex est engagé pour le développement des compétences de ses collaborateurs. Le Groupe a ainsi lancé en septembre 2021 une université digitale, Centrimex University, accessible à l'ensemble des collaborateurs. La plateforme permet d'accéder à :

- Des Mémos relatifs aux bonnes pratiques ;
- Des vidéos sur l'utilisation des outils ;
- Des processus pour mieux appréhender les activités de Centrimex ;
- Des Quizz pour tester et valider l'acquisition des connaissances.

L'initiative vise à standardiser les pratiques et harmoniser les connaissances au sein des équipes et domaine métier.

6 modules disponibles sur Centrimex University

5 sous modules en moyenne par module

Focus - Un séminaire d'une journée pour le service douane de France

Les métiers de Centrimex impliquent une excellente maîtrise des réglementations administratives et douanière qui continue d'évoluer. Centrimex organise régulièrement des modules de formation pour ses collaborateurs.

En 2021, le service des douanes a pu renforcer ses connaissances et compétences en abordant des sujets clés tels que l'harmonisation des déclarations d'importations, les particularités des marchandises et des bonnes pratiques concernant l'optimisation du traitement des dossiers.

Par ailleurs, Centrimex a mis en place des collaborations avec des partenaires académiques afin d'assurer la formation des futurs talents, contribuer à la transmission des

compétences liées aux métiers du Groupe et faciliter l'insertion sur le marché du travail via des contrats en alternance.

Partenaires académiques de Centrimex en France

ISTELLI	YNOV CAMPUS	AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ
L'Institut Supérieur du Transport et de la Logistique Internationale	Spécialiste des formations aux métiers du digital et dans les domaines des nouvelles technologies.	Université généraliste du pays d'Aix

Diversité et égalité de traitement

En cohérence avec la signature de la Charte Diversité, Centrimex s'assure de mener des actions de recrutement dépourvues de tout critère discriminant et basé sur l'égalité des chances. Afin d'y veiller, l'ensemble des processus de recrutement mobilise automatiquement plusieurs collaborateurs Centrimex.

En conformité avec la réglementation française, Centrimex a publié son Index de l'égalité Femmes-Hommes. En 2021, le score obtenu est de 93.

3.3. Les engagements de Centrimex

Centrimex considère qu'une gestion environnementale responsable fait intégralement partie de ses objectifs de qualité et de degré de service envers ses clients.

Dans le cadre de son plan de progrès RSE, Centrimex prévoit de formaliser une politique environnementale avec des objectifs de réduction et des indicateurs de suivi des progrès réalisés.

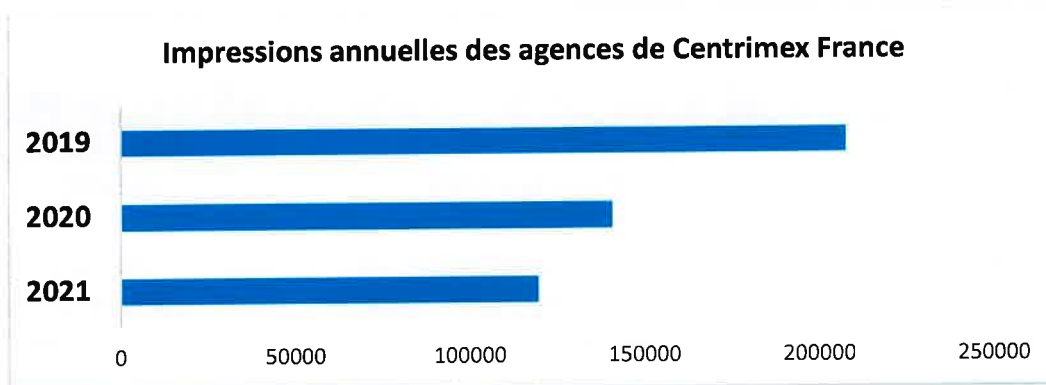
3.4. Actions menées et à venir & principales réalisations

Dans le cadre de son approche de protection de l'environnement de Centrimex agit déjà sur la préservation des ressources et la gestion des déchets, notamment via une sensibilisation constante des collaborateurs et le développement des écogestes.

Le siège de Centrimex est situé dans la Vitropole, une zone engagée dans une démarche environnementale qui s'est positionnée pour obtenir une labélisation Parc + décerné par l'Agence Régionale pour la Biodiversité et l'Environnement (ARBE). La Vitropole est par ailleurs engagée dans une démarche de réduction des consommations d'énergie en conformité avec le décret teritaire du 23/07/2019.

Préservation des ressources

Centrimex promeut une utilisation responsable des ressources auprès de ses collaborateurs, notamment en ce qui concerne les impressions, la consommation d'électricité, de chauffage et l'utilisation de la climatisation ou encore l'empreinte du numérique. De manière régulière, le Groupe lance des challenges écoresponsables à ses collaborateurs, par exemple sur la réduction de la consommation de papier. Entre 2019 et 2021, les agences Centrimex de France sont passés de 207 674 impressions à 119 575, soit une réduction de **42,5%**, correspondant à **88 099 impressions**.



Centrimex assure également un suivi des consommations d'électricité et d'eau associées à ses opérations.

Consommation totale d'électricité des activités en France sur 1 année

327 MWh

Consommation d'eau au siège à Vitrolles sur 1 année

800 m³

Dans le cadre de son plan de progrès RSE, le Groupe considère différents leviers de réduction de ses impacts environnementaux et a réalisé plusieurs analyses pour la mise en œuvre de futurs projets :

- Analyse des différentes options pour l'installation de panneaux photovoltaïques et l'approvisionnement en énergie solaire ;
- Analyse l'installation de bornes de recharges pour les véhicules électriques.

Gestion des déchets

Centrimex assure la gestion des déchets et promeut des bonnes pratiques tels que le tri des déchets grâce à des contenants identifiés (papier, cartouches d'encre, ampoules, piles...) ou encore la récupération et réutilisation des palettes et emballages. Centrimex travaille avec des partenaires spécialisés dans la récupération des déchets. A titre d'exemple, Centrimex a collaboré avec le Relais d'Aide Matérielle aux handicapés (RAMH) pour la collecte des déchets recyclables tels que les bouchons en plastiques. Les déchets collectés par l'association sont recyclés et les bénéfices permettent de soutenir les personnes en situation de handicap ainsi que la recherche médicale contre le cancer.

4. Principes liés à la lutte contre la corruption

4.1. Les engagements de Centrimex

En tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, Centrimex s'engage à lutter contre la corruption et à promouvoir l'éthique dans les opérations et relations avec les différentes parties prenantes.

4.2. Actions menées et à venir & principales réalisations

Dans le cadre de son plan de progrès RSE, Centrimex prévoit plusieurs actions en faveur de cet engagement :

- Formaliser une charte éthique destinée à l'ensemble des collaborateurs ;
- Réaliser une cartographie des risques liés aux achats de Centrimex qui intègre la dimension éthique et lutte contre la corruption ;
- Formaliser une politique d'achats responsables qui intègre également cette dimension ;

En tant que transitaire en douane, Centrimex s'occupe de la gestion des documents administratifs et des procédures douanières. Depuis 2012, Centrimex bénéficie du statut d'Opérateur Économique Agréé (O.E.A), un label de confiance douanier européenne reconnu sur la scène internationale.

Tableau de synthèse des résultats de Centrimex

Tableau de synthèse des résultats de Centrimex			
Indicateurs	Résultats Centrimex	Principes	Chapitre et page
Droits de l'Homme			
Nombre d'associations soutenues par Centrimex	8	Principes 1 et 2	Chapitre 2, p.8
Part des achats liés aux métiers	96,8%		
Part des achats liés aux frais généraux	3,2%		
Normes de travail			
Taux de collaborateurs en CDI	87,5%	Principes 3, 4 et 5	Chapitre 3, p. 10
Taux de collaborateurs en CDD	6%		
Taux de collaborateurs en apprentissage	6,5%		
Taux de femmes dans les effectifs	58%	Principe 6	Chapitre 3, p. 10
Taux d'hommes dans les effectifs	42%		Chapitre 3, p.12
Score Index égalité Femme-Homme	93		Chapitre 3, p.11
Taux de collaborateurs ayant bénéficiés des services de la psychologue	100%	Principe 1 et 4	
Taux de répondants à l'enquête de satisfaction recommandant l'environnement de travail de Centrimex	60%	Principes 3 et 4	Chapitre 3, p.11
Ancienneté moyenne des effectifs	6,64 ans	Principe 4 et 6	Chapitre 3, p.12
Environnement			
Nombre d'impressions annuelles des agences Centrimex France	119 575	Principes 7 et 8	Chapitre 4, p. 13 et p.14
Taux de réduction des impressions par rapport à 2019	-42,5%		
Consommation en électricité sur 1 an (France)	327 MWh		Chapitre 4, p.14
Consommation en eau sur 1 année (Siège uniquement)	800 M ³		Chapitre 4, p.14
Lutte contre la corruption			
Indicateurs en cours de définition (plan de progrès RSE)		Principe 10	Chapitre 5, p. 15

- *Ce document correspond à la première Communication sur le progrès de Centrimex.*
- *Il couvre les opérations de Centrimex en France sur la période de juin 2021 à juin 2022.*

Centrimex vous remercie d'avoir consulté sa communication sur le progrès

**Si vous avez des questions, écrivez-nous à
communication@centrimex.com**

CENTRE IMEX
33 Bd de l'Europe
13127 Vitrolles